

 Wojewódzki Szpital Zespolony w Kielcach	PROCEDURA		Strona	1 z 5
			Wydanie	I
			Data wydania	14.03.2024

Nazwa: **Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Kielcach**.....

Cel: **Celem procedury jest określenie zasad obsługi osób ze szczególnymi potrzebami w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Kielcach**.....

Przedmiot :**Określenie zasad postępowania**.....

Zakres stosowania: **WSZZ**

Dotyczy: **Personel WSZZ**

Ilość załączników:

Miejsce przechowywania kopii i oryginału: **Gabinet Pełnomocnika Dyrektora ds. Systemów Zarządzania Jakością**

Data obowiązywania: 14.03.2024

	Stanowisko	Nazwisko i imię	Data	Podpis
Przygotował	Kierownik Działu Organizacyjno-Administracyjnego	Izabela Łapka	14.03.2024	KIEROWNIK Działu Organizacyjno-Administracyjnego <i>mgr Izabela Łapka</i>
Sprawdził	Z-ca Dyrektora ds. Organizacyjno-Administracyjnych	Włodzimierz Wielgus	14.03.2024	Z-ca Dyrektora ds. Organizacyjno-Administracyjnych <i>Włodzimierz Wielgus</i>
	Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjno-Ekonomicznych	Andrzej Domański	14.03.2024	Z-ca Dyrektora ds. Eksploatacyjno-Ekonomicznych <i>inż. Andrzej Domański</i>
Zatwierdził	Dyrektor	Bartosz Stemplewski	14.03.2024	

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
w Kielcach
Bartosz Stemplewski

PROCEDURA OBSŁUGI OSÓB ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI

w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym w Kielcach

§1

WSTĘP

1. Wojewódzki Szpital Zespolony zapewnia obsługę osób ze szczególnymi potrzebami w zakresie architektonicznym, informacyjno-komunikacyjnym i cyfrowym w sposób zapewniający im komfort i bezpieczeństwo, na zasadzie równości z innymi osobami.
2. Procedura określa sposób postępowania pracowników Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami.

§2

DEFINICJE

1. Za osobę ze szczególnymi potrzebami uznaje się osobę, której stan fizyczny, psychiczny lub umysłowy trwale lub okresowo utrudnia, ogranicza bądź uniemożliwia wypełnianie ról społecznych, podejmuje dodatkowe działania lub stosuje dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami. Osoby ze szczególnymi potrzebami są rozumiane m.in. jako:
 - 1) osoby z niepełnosprawnością ruchu (np. poruszające się na wózkach, o kulach i balkonikach),
 - 2) osoby z niepełnosprawnością wzroku (niewidome i słabowidzące),
 - 3) osoby z niepełnosprawnością słuchu (głuche i niedosłyszające),
 - 4) osoby głuchoniewidome,
 - 5) osoby z niepełnosprawnością intelektualną,
 - 6) osoby z doświadczeniem kryzysu psychicznego,
 - 7) osoby starsze i osłabione chorobami,
 - 8) osoby z nadwagą,
 - 9) kobiety w ciąży,

- 10) osoby z małymi dziećmi, w tym z wózkami dziecięcymi,
- 11) osoby mające trudności w komunikowaniu się z otoczeniem (także z rozumieniem języka pisanego albo mówionego),
- 12) osoby z ciężkim lub nieporęcznym bagażem, towarem,
- 13) osoby niskorosłe,
- 14) inne osoby ze szczególnymi potrzebami.

§3

UDOGODNIENIA ARCHITEKTONICZNE

1. Wejścia do budynków Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego są przystosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami - w szczególności dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

2. Obecnie na terenie Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego znajdują się następujące udogodnienia architektoniczne dla osób niepełnosprawnych:

- 1) podjazdy dla osób ze szczególnymi potrzebami umożliwiające wjazd do budynków;
- 2) w budynkach szpitala znajdują się toalety dla osób ze szczególnymi potrzebami,
- 3) miejsca parkingowe dla osób ze szczególnymi potrzebami zlokalizowane przy budynkach,
- 4) zapewniamy, by na drodze osób z niepełnosprawnością wzroku nie znajdowały się żadne przeszkody, a przeszklone drzwi były odpowiednio (kontrastowo) oznaczone,
- 5) możliwość wejścia do budynków z psem asystującym o którym mowa w art. 2 pkt 11 ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2021 r. poz. 573) bez konieczności wcześniejszego zgłaszania tego faktu.

3. Osoby wchodzące na teren szpitala mają możliwość zapoznania się z rozkładem budynków i pomieszczeń poprzez:

- 1) tablice i znaki informacyjne na zewnątrz budynków,
- 2) informacje przy wejściach do budynków,

3) informacje dot. rozkładu budynków i pomieszczeń.

§4

DOSTĘPNOŚĆ KOMUNIKACYJNO – INFORMACYJNA

1. Możliwości skorzystania z pętli indukcyjnych, umieszczonych w Szpitalnych Oddziałach Ratunkowych:

- Neurologicznym,
- Centrum Urazowym dla Dorosłych,
- Świętokrzyskim Centrum Pediatrii.

2. Zapewniamy stały dostęp do tłumacza języka migowego on – line.

Personel placówki na życzenie pacjenta posiada możliwość połączenia rozmowy z tłumaczem języka migowego.

3. Informacje o rozkładzie pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny, dotykowy i głosowy – wewnątrz budynków dostępne są dla pacjentów Infokioski.

§5

DOSTĘPNOŚĆ CYFROWA

1. Zapewniamy dostępność **cyfrową** strony internetowej. Zapewnienie na stronie internetowej danego podmiotu informacji o zakresie jego działalności – w postaci elektronicznego pliku zawierającego tekst odczytywalny maszynowo, nagrania treści w polskim języku migowym oraz informacji w tekście łatwym do czytania, Osoby ze szczególnymi potrzebami bądź ich rodziny zwracają się z wnioskiem o pomoc do Działu Informatyki, nr tel. 041 367 13 07, e - mail:

informatyka@wszzkielce.pl

§6

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niezależnie od zapisów niniejszej procedury, każdy pracownik Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego zobowiązany jest okazać osobie niepełnosprawnej wszelką pomoc.
2. Każdy pracownik Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego zobowiązany jest do udzielania niezbędnej pomocy pacjentom ze szczególnymi potrzebami, kierując się empatią i poszanowaniem niezależności pacjenta, z uwzględnieniem indywidualnych potrzeb pacjentów.
3. Personel placówki udziela wsparcia wszystkim pacjentom potrzebującym pomocy w zakresie poruszania się i tym samym dotarcia do konkretnego miejsca w Wojewódzkim Szpitalu Zespolonym, ze szczególnym uwzględnieniem sprzętu wspierającego poruszanie się (np. wózek, kula, balkonik), stanowiącym integralną część przestrzeni osobistej pacjenta.

DYREKTOR
Wojewódzkiego Szpitala Zespolonego
w Kielcach
Bartosz Stemplewski

KIEROWNIK
Działu Organizacji i Administracyjnego
mgr Izabela Łapka

Z-ca Dyrektora
ds. Organizacji i Administracyjnych
Włodzisław Wielgus

Z-ca Dyrektora
ds. Eksploatacyjno-Ekonomicznych
inż. Andrzej Domański